



PRAVILNIK Tekmovanje sobaric

Tekmovanja se lahko udeležijo sobarice, zaposlene v hotelih, motelih in penzionih in je sestavljeno iz treh vsebinsko povezanih sklopov:

1. del tekmovanja je pisni del, ki traja 20 minut.

Obsega 4 vprašanja, vezana na navodila za tekmovanja sobaric

2. del tekmovanja poteka v dvoposteljni sobi, tekmovalka mora opraviti naslednje naloge:

Klasičen voziček za sobarico ima tri police, dve zunanji polici, košarico za čistila in vrečo za umazano perilo. Nekateri vozički imajo obešeno vrečo za smeti ali PVC posodo. Sobarica nalaga na voziček od vrha navzdol, ločeno:

- hotelsko mapo s prospekti in druge papirne standarde,
- kozarce, vreče, pepelnike,
- milo, penečo kopel, šampon, losjon za telo,
- posteljno perilo, brisače, kopalni plašč, copate,
- čistila in krpe v košarico,
- vedro za vodo,
- omelo.

Voziček postavi sobarica pred sobo k steni tako, da je košarica obrnjena k vratom. Pripravi si sesalec za prah.

Pospraviti dvoposteljno hotelsko sobo, pregled hotelskih standardov (tiskovine). (Tekmovalka si bo sobo ogledala pred tekmovanjem, Pri tekmovanju uporablja standarde za sobo – kopalnico hotela)

Sobarica pride v sobo in pobere posteljno perilo in frotir v kopalnici - odloži v koš za perilo na vozičku. S seboj vzame sveže perilo in najprej preobleče posteljo, nadaljuje s pospravljanjem kopalnice. Začne na stenskih ploščicah, očisti ogledalo, etažerko, kad, umivalnik, WC kotliček in bide, nato WC desko in školjko, WC krtačko, pomije tla, pospravi rokavice za čiščenje kopalnice.

Nato se vrne v sobo. Zapre okno ali vrata, naravna zavese, obriše prah, očisti TV in telefon, prekontrolira radio ali uro, nastavi vse standarde, pregleda sobo, posesa tla v sobi (upoštevajo standarde lastne hiše). Obesi brisače in nastavi standarde v kopalnici, poravna zavese ali vrata na kadi, ugasne luči, posesa predsobo in zapusti sobo.

Tekmovalka ima na voljo **20 minut** (v primeru prekoračitve predvidenega časa, tekmovalka pri skupnem seštevku točk za vsako prekoračeno minuto izgubi eno točko).

Pregled in zapis tehničnih napak Na osnovi ugotovitve tehničnih pomanjkljivosti v hotelski dobi tekmovalka napravi zabeležko.

Pozabljeni predmet: V primeru pozabljenega predmeta gosta tekmovalka opravi postopek po hotelskem standardu. Najden predmet se vpiše v beležko (številka sobe, datum, opis predmeta)

Razgovor z gostom: Nekaj kratkih informacij na gostova vprašanja (v slovenskem ali tujem jeziku). Prijaznost in vljudnost!

Konec dela v sobi: Zaklene sobo in zapiše napake v beležnico.

Tekmovalka opravi vsa dela razen: v sobi nakaže čiščenje oken in balkona, v kopalnici nakaže način čiščenja po pravilnem zaporedju, očisti pa enega od elementov: umivalnik, bide, WC školjko ali kad.

Za tekmovanje so čistila pripravljena. Uporaba čistil mora biti strokovna in varčna.

Tekmovalka lahko pripravi postelji tako, kot to naredi v svojem hotelu,

Uporablja standarde za hotelsko sobo hotela, s štiri zvezdicami v katerem tekmuje in ne svojega.

3. del tekmovanja poteka na odprtem tekmovalnem prostoru in tekmovalka mora opraviti naslednjo nalogo:

Priprava postelje na temo **ALMA KARLIN – svetovna popotnica** upoštevajoč pravilne postopke priprave postelje in izgled.

Izgled pripravljene postelje (max 25 točk)

Pravilni koraki 0 – 10 točk

Izgled 0 – 10 točk

Izbor treh dekorativnih elementov 0 – 05 točk

Čas priprave se pretvori v točke, ki se prištejejo k prvemu delu tekmovanja po vnaprej določenem kriteriju:

Prvi, drugi, tretji izmerjen čas: 5 točk

Ostalo: 3 točk

Strokovna komisija bo tekmovalko ocenjevala po naslednjih kriterijih:

1. Vstop v sobo.
2. Pospravljanje sobe, pravilno zaporedje del v sobi, pregled hotelskih standardov (tiskovine) uporaba čistilnih sredstev in pripomočkov.
3. pospravljanje kopalnice, pravilno zaporedje del v kopalnici, priprava hotelskih standardov za kopalnico, uporaba čistilnih sredstev in pripomočkov.
4. Razgovor z gostom, zapis napak, pozabljeni predmeti

Ocenjevalni kriteriji:

00,00 do 59,99 POTRDILO ZA SODELOVANJE

60,00 do 69,99 PRIZNANJE ZA SODELOVANJE

70,00 do 79,99 BRONASTO PRIZNANJE ZA SODELOVANJE

80,00 do 89,99 SREBRNO PRIZNANJE ZA SODELOVANJE

90,00 do 100 ZLATO PRIZNANJE ZA SODELOVANJE

V kategoriji tekmovanja se glede na število doseženih točk razglasijo in podelijo bronasta, srebrna in zlata medalja za osvojeno mesto.

Organizator tekmovanja si pridržuje pravico, da na predlog vodje tekmovanja tekmovalca izključi, če ne bo upošteval pravil tekmovanja.

Vodja tekmovanja:

GSM:

e- naslov:

ROK PRIJAVE : 5. november 2022

Prijavo na tekmovanje oddate na e-prijavo

<http://eprijava-gtz.plior.si>

Dodatna vprašanja: srecko.koklic@gtz.si

GSM 051 / 273 000