



PRAVILNIK 23
TEKMOVANJE VELNEŠKIH RECEPTORJEV

Tekmovanja se lahko udeležijo zaposleni v hotelskih, velneških in kopaliških recepcijah v turističnem gospodarstvu Slovenije s ponudbo velneških storitev.

Tekmovalec mora opraviti naslednje naloge:

- 1. Pripraviti pisni odgovor v slovenskem jeziku** na konkretno zastavljeno vprašanje (ocenjuje se slovnična pravilnost, poznavanje stroke, zakonodajne zahteve in pravilna oblika). Nalogo prejme tekmovalec na tekmovanju, čas za odgovor je do 10 minut.
- 2. Praktični del: poznavanje velneških tretmajev, vrste storitev, primernost storitev za konkretnega gosta, postopek rezervacije**
 - Sprejem in komunikacija z gostom, sprejem rezervacije, postopek rezervacije, svetovanje glede konkretnih tretmajev. Receptor si rezervacijo zapiše.
 - Predstavitev ponudbe (katera storitev je za koga primerna/nepripravna, npr.: limfna drenaža je specifična, receptor mora vedeti komu jo lahko ponudi, zakaj je koristna, komu lahko škodi, masaža za nosečnice, pride gostja želi refleksno masažo stopal in omeni, da je v 4 mesecu nosečnosti, receptor mora znati opozoriti ali je primerna ali ne, oz. se znajde in ponudi masažo za bodoče mamice...), podroben opis izbrane storitve s strani gosta.
 - Priporočilo gostu v primeru neodločnosti izbire iz ponudbe.Nastop traja do 10 minut.
- 3. Igra vlog na odhodu iz velnesa v slovenskem jeziku**

Odziv na situacijo:

 - Pohvala na opravljeno storitev ali
 - Pritožba na opravljeno storitev ali
 - Pritožba na higieno prostorov ali
 - Iznajdljivost ob posebnih zahtevah s strani gostov (željo po moškem/ženskem maserju, želja po močni masaži ali nežnejši pristop, ...)Nastop traja do 5 minut.

Strokovna komisija ocenjuje tekmovalca po naslednjih kriterijih:

1. PISNI DEL

pravilnost pisnega odgovora (vsebina in oblika pisnega izdelka, slovnična in strokovna ustreznost), pravilnost posredovanih informacij oz. odgovora na konkretno zastavljeno vprašanje z vključenim poznavanjem zakonodaje in pravil stroke.

2. NASTOP TEKMOVALCA/-KE

Nastop je javen, tekmovalec nastopi v delovni obleki podjetja

- Sprejem in komuniciranje z gostom – 1. vtis (urejenost, način obnašanja, kultura, gestika, mimika, način komuniciranja, znanje strokovne terminologije, sposobnost svetovanja).
- Mehke veščine - sposobnost reševanja in obvladovanja konfliktnih situacij, spretnosti internega marketinga in prodaje, poslovni bonton.



Kriteriji in razdelitev točk, ki jih lahko tekmovalac pridobi po posameznih vsebinah pravilnika:

1. Pravilnost pisnega odgovora

0 – 30 točk

2. Nastop tekmovalca/ -ke

- urejenost, verbalna in neverbalna komunikacija, prvi vtis, ...

0 – 30 točk

- strokovnost, iznajdljivost, sposobnost reševanja in obvladovanja konfliktnih situacij

0 – 40 točk

Skupaj: 100 točk

Tekmovalac prinese s seboj tiskovine in propagandno gradivo, ki jih uporablja pri svojem delu.

Kriteriji ocenjevanja:

glede na število doseženih točk se razglasijo in podelijo priznanja:

00,00 – 59,99 – POTRDILO ZA SODELOVANJE

60,00 – 69,99 – PRIZNANJE ZA SODELOVANJE

70,00 – 79,99 – BRONASTO PRIZNANJE ZA SODELOVANJE

80,00 – 89,99 – SREBRNO PRIZNANJE ZA SODELOVANJE

90,00 – 100,00 - ZLATO PRIZNANJE ZA SODELOVANJE

Glede na doseženo število točk, se najboljšim trem tekmovalcem podelijo še bronasta, srebrna in zlata medalja.

Organizator tekmovanja si pridržuje pravico, da na predloga vodje tekmovanja tekmovalca izključi, če ne bo upošteval pravil tekmovanja.

ROK PRIJAVE : petek, 8. oktober 2021

Prijavo na tekmovanje oddate preko e-prijavnice: <http://eprijava-gtz.prior.si>

Za vsa dodatna vprašanja vezana organizacijo in izvedbo tekmovanja se obrnite na:

Srečko KOKLIČ (vodja projekta) srecko.koklic@tgzs.si, 051 273 000

Na tekmovalnem mestu (pred in med tekmovanjem) se obrnite na:

Milena MOJZEŠ (vodja tekmovanja) milena.mojzes@terme-ptuj.si 051 355 003