

Priloga k pravilniku 21
NAVODILA ZA TEKMOVANJE SOBARIC

1. **Pisni del**
2. **Priprava in postavitve vozička, vstop v sobo**

Klasičen voziček za sobarico ima tri police, dve zunanji polici, košarico za čistila in vrečo za umazano perilo. Nekateri vozički imajo obešeno vrečo za smeti ali PVC posodo. Sobarica nalaga na voziček od vrha navzdol, ločeno:

- hotelsko mapo s prospekti in druge papirne standarde,
- kozarce, vreče, pepelnike,
- milo, penečo kopel, šampon, losjon za telo,
- posteljno perilo, brisače, kopalni plašč, copate,
- čistila in krpe v košarico,
- vedro za vodo,
- omelo.

Voziček postavi sobarica pred sobo k steni tako, da je košarica obrnjena k vratom. Pripravi si sesalec za prah.

Preden sobarica vstopi v sobo, trikrat potrka. Če se nihče ne oglasi, odklene vrata, jih pusti odprta, prižge luč v predsobi in glasno pozdravi, šele nato gre naprej proti oknu sobe. Prižge luči in jih pusti prižgane ves čas pospravljanja. Odpre okno ali balkonska vrata ali izklopi prezračevalno napravo in pobira vse, kar je potrebno odvreči ali na novo očistiti (kozarci, pepelnik, koš za smeti).

3. Delo v sobi, kopalnici, predsobi s pravilnim zaporedjem del in uporabo čistilnih sredstev in pripomočkov

Sobarica pride v sobo in pobere posteljno perilo in frotir v kopalnici - odloži v koš za perilo na vozičku. S seboj vzame sveže perilo in najprej preobleče posteljo, nadaljuje s pospravljanjem kopalnice. Začne na stenskih ploščicah, očisti ogledalo, etažerko, kad, umivalnik, WC kotliček in bide, nato WC desko in školjko, WC krtačko, pomije tla, pospravi rokavice za čiščenje kopalnice.

Nato se vrne v sobo. Zapre okno ali vrata, naravna zavese, obriše prah, očisti TV in telefon, prekontrolira radio ali uro, nastavi vse standarde, pregleda sobo, posesa tla v sobi (upoštevajo standarde lastne hiše). Obesi brisače in nastavi standarde v kopalnici, poravnava zavese ali vrata na kadi, ugasne luči, posesa predsobo in zapusti sobo.

4. Pregled in zapis tehničnih napak

No osnovi ugotovitve tehničnih pomanjkljivosti v hotelski sobi tekmovalka napravi zabeležko.

5. Pozabljeni predmet

V primeru pozabljenega predmeta gosta tekmovalka opravi postopek po hotelskem standardu. Najden predmet se vpiše v beležko (številka sobe, datum, opis predmeta)

6. Razgovor z gostom

Nekaj kratkih informacij na gostova vprašanja (v slovenskem ali tujem jeziku). Prijaznost in vljudnost!

7. Konec dela v sobi

Zaklene sobo in zapiše napake v beležnico.

Opombe:

Tekmovalka opravi pisni del pisni del traja 20 min. in obsega 4 vprašanja vezana na navodila za tekmovanje sobaric

Tekmovalka opravi vsa dela razen: v sobi nakaže čiščenje oken in balkona, v kopalnici nakaže način čiščenja po pravilnem zaporedju, očisti pa enega od elementov: umivalnik, bide, WC školjko ali kad.

Za tekmovanje so čistila pripravljena. Uporaba čistil mora biti strokovna in varčna.

Tekmovalka lahko pripravi postelji tako, kot to naredi v svojem hotelu,

Uporablja standarde za hotelsko sobo hotela, s štiri zvezdicami v katerem tekmuje in ne svojega.