



PRAVILNIK 22
EKIPNO TEKMOVANJE V DIJAKOV SŠGT SMER
TURIZEM

Tekmovanja se lahko udeležijo dijaki srednjih šol za gostinstvo in turizem – smer turizem. Ekipo sestavljajo 3 člani. Dijake spremlja mentor, nastop ekip je v uniformah šole.

TEME TEKMOVANJA:

1. KAM IN KOD

Tekmovalci si izberejo ciljno skupino gostov in za njih pripravijo enodnevni - izlet na temo LJUBLJANA. Izhodišče je LETALIŠČE Jožeta Pučnika Ljubljana ob 8.00 uri. Gostje noč preživijo v Grand hotelu Union, kjer se prijavijo ob 18.00 uri, prtljago jim z letališča dostavijo v hotel. Tekmovalci imajo 60 min časa za pripravo izleta, pri čemer upoštevajo turistične informacije o destinaciji – obstoječa ponudba, kulturne in naravne znamenitosti, turistična ponudba kraja. Tekmovalci pripravijo izlet, vezan na ciljno skupino gostov, ki mora biti kreativen, poživljajoč ter zanimiv. Pri ocenjevanju se upošteva inovativnost, časovni okvir, poznavanje kulturnih in naravnih znamenitosti (5) eno-gastronomija (predstavitve tipičnega slovenskega kosila, sestavljenega iz 4-ih hodov ter priporočila eno vino). Izdelajo plakat (služi kot pomoč dijakom in komisiji) in predstavitev. Ekipe po izžrebanem vrstnem redu predstavijo programe. Čas za predstavitev 6 min. Pri ocenjevanju predstavitev se upošteva, pristop, govorica telesa, stik s poslušalci, obvladovanje govora, jasnost in razumljivost, osebna urejenost, poznavanje teme. Skupina prikaže privlačnost regije, brez dodatnih pripomočkov. Tekmovalci dobijo zemljevid Slovenije, zemljevid Ljubljane, vodnik, reklamni material področja, risalni list in pisalo.

- **Vir:** SLOVENIJA TURISTIČNI VODNIK Celovit vodnik za odkrivanje naravnih in kulturnih lepote (2002) ali Zvesti spremljevalec pri odkrivanju naravnih in kulturnih lepote (2009) Mladinska knjiga
- **Vir:** Vodniki po Ljubljani, razni viri
- **Internetne strani področja**
- **Reklamni material**

2. IZRAČUN CENE POČITNIŠKEGA ARANŽMAJA

Prikazan bo primer povpraševanja za počitniški aranžma. Tekmovalci pripravijo izračun cene počitnic. Rešitev posredujejo v pisni obliki komisiji. Čas za izračun je omejen – 12 minut. Vsaka ekipa dobi žepni računalnik, povpraševanje za počitniški aranžma iz poljubnega kataloga turistične agencije in papir.

- **Vir:** Turistični katalogi in ceniki počitnic 2018 slovenskih potovalnih agencij

3. LJUBLJANA Z NOSTALGIJO

Poglavje zajema tri trditve, ki bodo predstavljene postopoma. Na podlagi opisa morajo tekmovalci poimenovati o kom ali čem trditev govori. Predstavljeni bodo trije izleti po vinskih poteh pripovedke. Čas za odgovor po vsaki trditvi 10 sek. Tekmovalci lahko po prvi trditvi odgovarjajo naprej.

- **Vir:** LJUBLJANA Z NOSTALGIJO, (2010) Cankarjeva založba-Založništvo, Ljubljana – od strani 135 – 177 (odgovori so naravne in kulturne znamenitosti)

4. HOTELSKA RECEPCIJA

Tekmovalci morajo konkretno rešiti določeno situacijo gost - receptor – **igranje vlog** (pritožba, prošnja, poizvedovanje,...)

Ocenjuje se: sprejem in komuniciranje z gostom – vtis (urejenost, način obnašanja, kultura, gestika, mimika, način komuniciranja, znanje strokovne terminologije).

REZULTATI:

1. naloga je ovrednotena **od 0 do 40 točk**.

2. naloga je ovrednotena **od 0 do 12 točk**.

3. naloga je vrednotena z **max 24 točkami**

Odgovor v prvem delu zastavljenega vprašanja 8 točk

Odgovor v drugem delu zastavljenega vprašanja 6 točk

Odgovor v tretjem delu zastavljenega vprašanja 4 točke

4. naloga je vrednotena z **max 24 točkami**.

Od tega 12 točk za urejenost, verbalna in neverbalna komunikacija, prvi vtis.

Od tega 12 točk za strokovnost, iznajdljivost, sposobnost reševanja in obvladovanja konfliktnih situacij.

Skupno je možno zbrati 100 točk.

Ocenjevalno komisijo bodo sestavljali: dva predstavnika (strokovni učitelji) s strani šole in ga organizacijskemu odboru GTZ Slovenije posredujejo s strani aktiva turizem in trije zunanji ocenjevalci, ki ga v komisijo določi organizacijski odbor GTZ Slovenije. Najvišja in najnižja ocena se črtata pri obdelavi podatkov.

Kriteriji ocenjevanja:

glede na število doseženih točk se razglasijo in podelijo priznanja:

- 00,00 – 59,99 – POTRDILO ZA SODELOVANJE
- 60,00 – 69,99 – PRIZNANJE ZA SODELOVANJE
- 70,00 – 79,99 – BRONASTO PRIZNANJE ZA SODELOVANJE
- 80,00 – 89,99 – SREBRNO PRIZNANJE ZA SODELOVANJE
- 90,00 – 100,00 - ZLATO PRIZNANJE ZA SODELOVANJE

Glede na doseženo število točk, se najboljšim trem ekipam podelijo še bronasta, srebrna in zlata medalja.

Ekipe se potegujejo tudi za prehodni pokal GTZ Slovenije. Merilo je seštevek vseh točk, ki jih ekipe posamezne šole dosežejo na tekmovanju.



TURISTIČNO
GOSTINSKA
ZBORNICA
SLOVENIJE



ROK PRIJAVE : petek, 27. september 2019

IMENA TEKMOVALCEV: ponedeljek, 28. 10. 2019

Prijavo na tekmovanje oddate preko: <http://gtzslovenije.si/prijava/>

Za vsa dodatna vprašanja vezana organizacijo in izvedbo tekmovanja se obrnite na:

Srečko KOKLIČ (vodja projekta)

srecko.koklic@tgzs.si, 051 273 000

Na tekmovalnem mestu (pred in med tekmovanjem) se obrnite na:

Gabrijela JOŠT (vodja tekmovanja)

gabrijela.jost@guest.arnes.si, 041 635 755