



PRAVILNIK 26

Tekmovanje dijakov srednjih, šol za gostinstvo in turizem Slovenije – smer turizem

Tekmovanja se lahko udeležijo dijaki srednjih šol za gostinstvo in turizem – smer turizem. Ekipo sestavljajo 3 člani. Dijake spremlja mentor, nastop ekip je v uniformah šole.

TEME TEKMOVANJA:

1. KAM IN KOD

Tekmovalci si izberejo ciljno skupino gostov in za njih pripravijo enodnevni turistični proizvod - izlet na temo NAJLEPŠE VINSKE POTI. Izhodišče je PORTOROŽ. Tekmovalci imajo 60 min časa za pripravo izleta, pri čemer upoštevajo turistične informacije o destinaciji – obstoječa ponudba, kulturne in naravne znamenitosti, turistična ponudba kraja. Tekmovalci izdelajo nov turistični proizvod – izlet, vezan na ciljno skupino gostov, ki mora biti kreativen, poživljavač ter zanimiv.

Pri ocenjevanju se upošteva inovativnost, časovni okvir, poznavanje kulturnih in naravnih znamenitosti, eno-gastronomija, animacija. Izdelajo plakat (služi kot pomoč dijakom in komisiji) in predstavitev.

Ekipe po izžrebanem vrstnem redu predstavijo programe. Čas za predstavitev 6 min. Pri ocenjevanju predstavitve se upošteva, pristop, govornica telesa, stik s poslušalci, obvladovanje govora, jasnost in razumljivost, osebna urejenost, poznavanje teme, odgovori na vprašanja komisije, s pomočjo animacijskega vložka skupina prikaže privlačnost regije, brez dodatnih pripomočkov. Tekmovalci dobijo zemljevid Slovenije, vodnik, reklamni material področja, risalni list in pisalo.

- **Vir:** SLOVENIJA TURISTIČNI VODNIK Celovit vodnik za odkrivanje naravnih in kulturnih lepot (2002) ali Zvesti spremljevalec pri odkrivanju naravnih in kulturnih lepot (2009) Mladinska knjiga
- **Vir:** NAJLEPŠE VINSKE POTI, Vodnik po slovenskih vinogradih (2010) Cankarjeva založba-Založništvo, Ljubljana
- **Internetne strani področja**
- **Reklamni material**





2. IZRAČUN CENE POČITNIŠKEGA ARANŽMAJA

Prikazan bo primer povpraševanja za počitniški aranžma. Tekmovalci pripravijo izračun cene počitnic. Rešitev posredujejo v pisni obliki komisiji. Čas za izračun je omejen – 12 minut. Vsaka ekipa dobi žepni računalnik, povpraševanje za počitniški aranžma iz poljubnega kataloga turistične agencije in papir.

- **Vir:** Turistični katalogi in ceniki počitnic 2018 slovenskih potovalnih agencij

3. NAJLEPŠE VINSKE POTI

Poglavje zajema tri trditve, ki bodo predstavljene postopoma. Na podlagi opisa morajo tekmovalci poimenovati o kom ali čem trditev govori. Predstavljeni bodo trije izleti po vinskih poteh pripovedke. Čas za odgovor po vsaki trditvi 10 sek. Tekmovalci lahko po prvi trditvi odgovarjajo naprej.

- **Vir:** NAJLEPŠE VINSKE POTI, Vodnik po slovenskih vinogradih (2010) Cankarjeva založba-Založništvo, Ljubljana – od strani 11 – 116 (Goriška brda, Slovenska Istra, Kras, Vipavska dolina)

4. HOTELSKA RECEPCIJA

Tekmovalci morajo konkretno rešiti določeno situacijo

gost - receptor – **igranje vlog** (pritožba, prošnja, poizvedovanje,...)

Ocenjuje se: sprejem in komuniciranje z gostom – vtis (urejenost, način obnašanja, kultura, gestika, mimika, način komuniciranja, znanje strokovne terminologije).

REZULTATI:

1. naloga je ovrednotena od 0 do 40 točk.

2. naloga je ovrednotena od 0 do 12 točk.

3. naloga je vrednotena s 24 točkami

Odgovor v prvem delu zastavljenega vprašanja 8 točk

Odgovor v drugem delu zastavljenega vprašanja 6 točk

Odgovor v tretjem delu zastavljenega vprašanja 4 točke

4. naloga je vrednotena s 24 točkami.

Od tega 12 točk za urejenost, verbalna in neverbalna komunikacija, prvi vtis.

Od tega 12 točk za strokovnost, iznajdljivost, sposobnost reševanja in obvladovanja konfliktnih situacij.

Skupno je možno zbrati 100 točk.





**TURISTIČNO
GOSTINSKA
ZBORNICA
SLOVENIJE**

Ocenjevalno komisijo bodo sestavljali: dva predstavnika (strokovni učitelji) s strani šole in ga organizacijskemu odboru GTZ Slovenije posredujejo s strani aktiva turizem in trije zunanji ocenjevalci, ki ga v komisijo določi organizacijski odbor GTZ Slovenije.

Glede na število osvojenih točk se razglasijo rezultati po navedenem kriteriju.

- priznanje za sodelovanje do 69 točk
- bronasto priznanje za sodelovanje, če dosežejo 70 - 79 možnih točk;
- srebrno priznanje za sodelovanje, če dosežejo 80 - 89 možnih točk in
- zlato priznanje za sodelovanje, če dosežejo nad 90 možnih točk.

V kategoriji tekmovanja se glede na število doseženih točk razglasijo tretje, drugo in prvo mesto in podelijo medalje za osvojeno mesto.

Prvo uvrščena ekipa se poteguje za prehodni pokal šole v skupnem seštevku za osvojitev prehodnega pokala GTZ Slovenije.

ROK PRIJAVE

Ekipa šole: 9. september 2018

Imena tekmovalcev: 28. september 2018

Za vse informacije v zvezi s tekmovanjem je pooblaščen vodja tekmovanja:


GABRIJELA JOŠT, v pisni obliki preko elektronske pošte na elektronski naslov:
gabrijela.jost@guest.arnes.si

Prijavo na tekmovanje oddate na e prijavo

dotatna vprašanja: srecko.koklic@tgzs.s




 Turistično gostinska zbornica Slovenije, Dimičeva 13, 1000 Ljubljana

 +386 (0) 1 58 98 230

 info@tgzs.si

 ID: SI 62178954

 +386 (0) 1 58 98 224

 www.tgzs.si

 SI56 0310 0100 2578 617



TURISTIČNO
GOSTINSKA
ZBORNICA
SLOVENIJE

Hoteli Bernardin

dst

SRIP
TRAJNOSTNI
TURIZEM

FEEL
SLOVENIA

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSTVO
IN RAZVOJ

EVROPSKA UNIJA

EVROPSKI SKLAD

Projekt je sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz
Evropskega sklada za regionalni razvoj